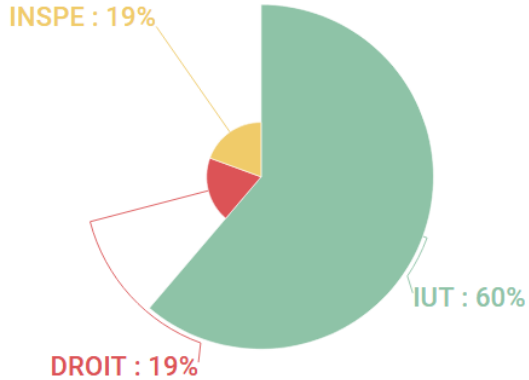


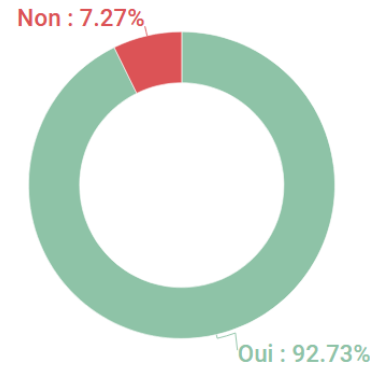
# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR L'OUVERTURE EN NOCTURNES BU OLYMPE-DE-GOUGES

**PARTICIPATION :**  
13,10%

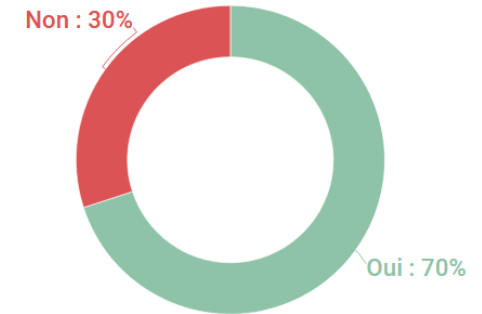


**FRÉQUENTEZ-VOUS LA BU ?**

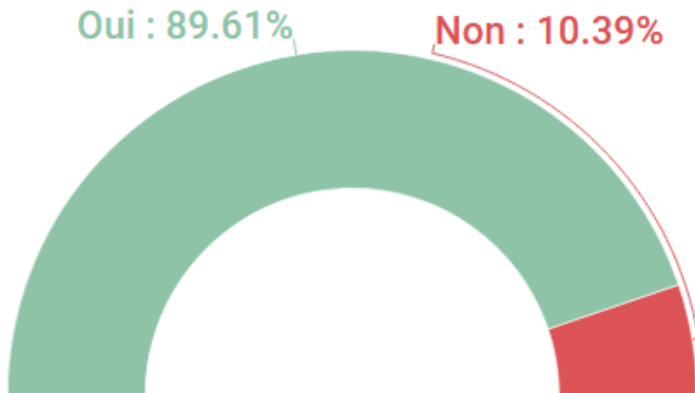
**EN JOURNÉE**



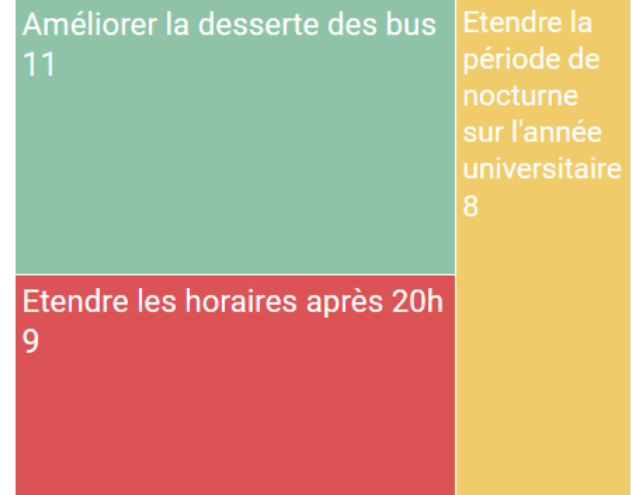
**EN NOCTURNES**



**ÊTES-VOUS SATISFAITS DES PÉRIODES  
ET DES HORAIRES DES NOCTURNES ?**



**VOS PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION  
(NOMBRE D'OCCURRENCES DANS L'ENQUÊTE)**



## VOS REMARQUES... NOS RÉPONSES !

**« Il serait agréable de pouvoir emprunter des ouvrages sur les horaires des nocturnes »**

> En soirée, le prêt n'est possible que dans les bibliothèques qui possèdent un automate de prêt (cf. Guide du lecteur, p. 3)

**« Il serait préférable d'ouvrir la bu plus tôt le matin (8h au lieu de 9h) », « Serait-il possible de fermer la BU plus tard le vendredi »**

> La BU Olympe-de-Gouges a une ouverture hebdomadaire de 43h (hors nocturnes) et de 51h (avec nocturnes). La BU sera prochainement équipée d'un compteur de fréquentation qui nous permettra d'étudier la fréquentation heure par heure. Les ajustements horaires se feront en fonction de ces relevés.

**« il fait très froid dans la bu, nous sommes obligés de rapporter des vestes en plus pour se protéger du froid »**

> Le chauffage est fixé à 19° dans les bâtiments de l'université. Les relevés effectués à la BU sont conformes à ces consignes.

**« Merci beaucoup d'ouvrir la BU tard, cela nous permet de travailler plus mais les dates choisies ne correspondent pas aux partiels de tous », « je trouve que c'est très bien que la BU puisse être ouverte en nocturne et même dès le début, à la rentrée », « Que la bu soit ouverte pendant les mêmes horaires lors des examens (avril/mai) »**

> L'élargissement des périodes de nocturnes dépendra des financements accordés par le plan ministériel de l'enseignement supérieur, « Bibliothèques ouvertes + »

**« Le personnel doit être très attentif lorsqu'il y a des gens qui parlent »**

> N'hésitez pas à solliciter le personnel de la BU si vous êtes incommodés par le bruit

**« il serait peut-être judicieux si ce dispositif se met en place l'année prochaine et pour encore de nombreuses années (ce qui serait vraiment bien) de faire coordonner les horaires des transports en commun avec ceux des bibliothèques universitaires »**

> Les horaires de bus dépendent de la communauté urbaine d'Alençon. La fréquence et les horaires des lignes qui desservent le campus sont fonction de la fréquentation des usagers.