



UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE

ENQUÊTE SUR L'OFFRE INFORMATIQUE ET SON CONTEXTE À LA BU ROSALIND-FRANKLIN



27 mars 2018



Normandie Université



CONTEXTE

Cette enquête s'inscrit dans le cadre du projet d'hybridation en cours à la BU Rosalind-Franklin. Lancée le 31 janvier 2018, elle a vocation à soutenir et enrichir la réflexion sur la réorganisation des 14 salles de travail en groupe de la BU et à l'évolution de l'offre informatique proposée aujourd'hui dans tous les espaces de la BU. Le **projet de restructuration des salles de travail en groupe** porte conjointement sur l'équipement informatique (matériel, logiciel et multimédia) des salles de travail proposées aux étudiants et sur l'équipement mobilier dont la diversité et la modularité, en prenant en compte la diversité des usages collaboratifs et en favorisant des ambiances de travail et des postures d'apprentissage multiples, permettront de répondre à des besoins variés. Le **projet d'évolution de l'offre informatique** porte quant à lui sur le déploiement éventuel de systèmes d'exploitation et de logiciels spécifiques qui puissent permettre aux étudiants de travailler dans la continuité pédagogique de leurs cursus à la BU.





CONTEXTE

L'enquête s'est close le 12 mars 2018, au terme de six semaines d'activation*. Le questionnaire, transmis par courriel à l'intégralité des étudiants UNICAEN, a fait l'objet d'une relance envoyée par courriel le 13 février. Il a suscité un total de 1116 réponses, soit 441 réponses partielles et 675 réponses complètes.

Si réponses complètes et incomplètes indiquent des tendances ou des résultats analogues, seules les réponses complètes ont été prises en compte dans l'analyse de cette enquête. Les statistiques sont indiquées sous la forme suivante : **358** (nombre de réponses) / **35%** (pourcentage). Les pourcentages ont été, sauf exceptions, arrondis à l'entier le plus proche.

* Période sensiblement trop longue, puisque la majorité des réponses (90%) intervient dans le courant de la semaine d'envoi des courriels d'activation et de relance – période au sein de laquelle s'intercalaient en outre deux semaines de congés.





UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE

QUESTIONS 1 À 4

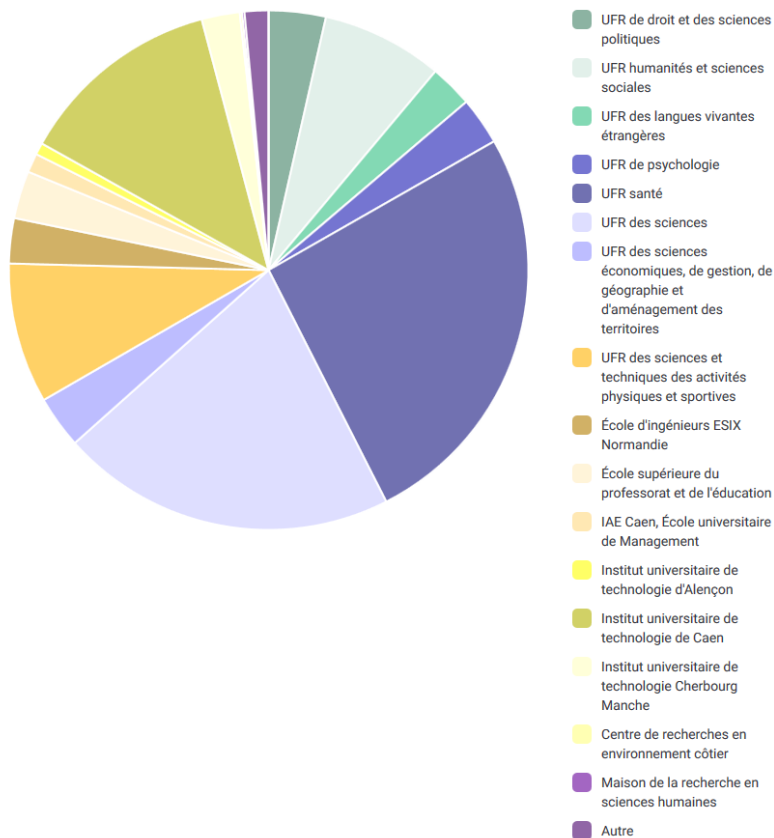
VOTRE PROFIL



Normandie Université



1. DANS QUEL UFR OU QUELLE COMPOSANTE ÊTES-VOUS INSCRIT·E ?



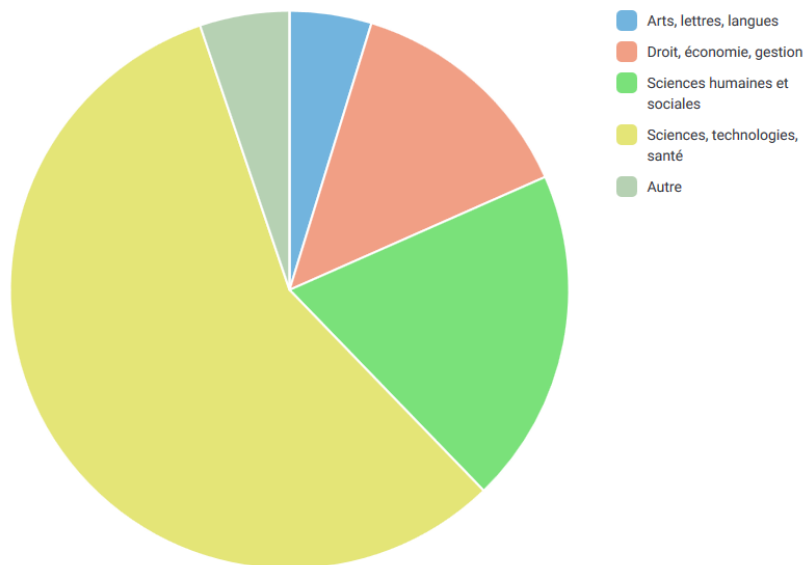
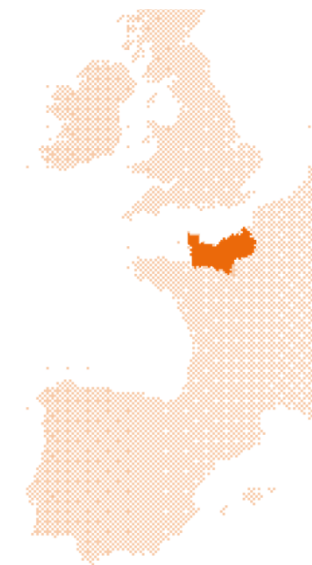
Les UFR et composantes les plus représentées dans les réponses sont les suivants :

- UFR Santé (174 / 26%)
- UFR Sciences (141 / 21%)
- IUT Caen (86 / 13%)

De manière générale cependant, la BU est un lieu de travail pour l'ensemble des étudiants des campus Unicaen, quel que soit leur UFR ou composante de rattachement – ce qui témoigne de la mobilité des étudiants et de leur usage de la bibliothèque le samedi. Soit qu'il leur soit plus impératifs de disposer d'un lieu de travail complémentaire à la BU Madeleine-Brès lorsque celle-ci ne dispose plus de places, soit qu'ils se sentent davantage concernés par des aménagements déjà accessibles dans cette dernière bibliothèque, plus récente, les étudiants en santé sont les premiers répondants.



2. QUEL EST VOTRE DOMAINE DISCIPLINAIRE PRINCIPAL ?

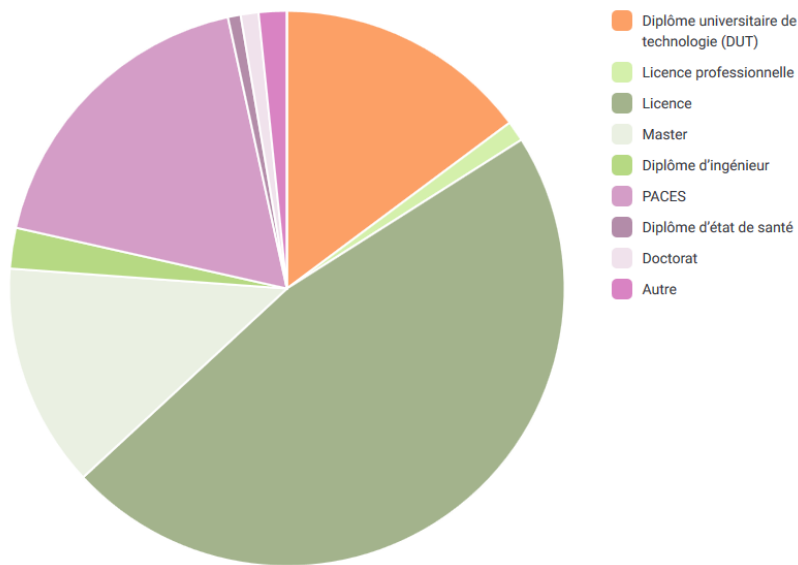
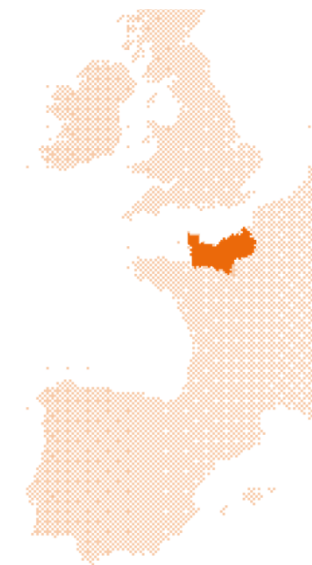


Le domaine Sciences, technologies, santé, concentre l'essentiel des réponses (385 / 57%). Ceux de SHS (131 / 19%) et Droit, économie, gestion (92 / 14%), avec un tiers des réponses, témoignent, là-encore, de la mobilité des étudiants au-delà leur campus et de leur venue à la BU le samedi.





3. QUEL EST VOTRE NIVEAU DE FORMATION ?

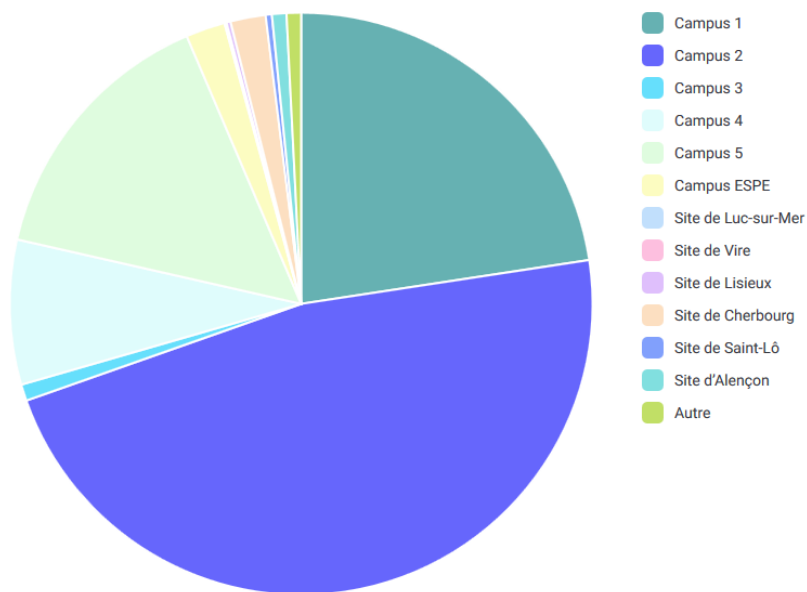


Les niveaux Licence (318 / 47%) sont les plus représentés, ce que corrobore la fréquentation beaucoup plus importante des espaces qui leur sont dévolus au rez-de-chaussée de la BU. Viennent ensuite les PACES (122 / 18%), les DUT (100 / 15%) puis les Master (88 / 13%).





4. SUR QUEL·S CAMPUS TRAVAILLEZ-VOUS GÉNÉRALEMENT ?



La concentration naturelle sur le campus 2 sur lequel la BU est implantée (410 / 61%) n'oblitére pas la présence d'étudiants des campus 1 (197 / 29%), campus 5 (131 / 19%) et campus 4 (70 / 10%), non plus que celle des étudiants de l'ESPE Caen (19 / 3%) et du site de Cherbourg (17 / 2,5%)





UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE

QUESTIONS 5 À 21

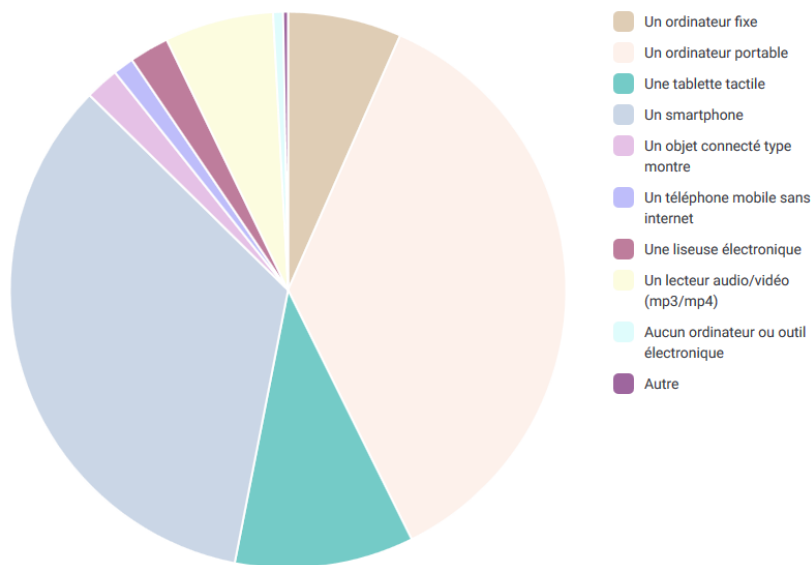
VOS HABITUDES DE TRAVAIL



Normandie Université



5. À TITRE PERSONNEL, POSSÉDEZ-VOUS...



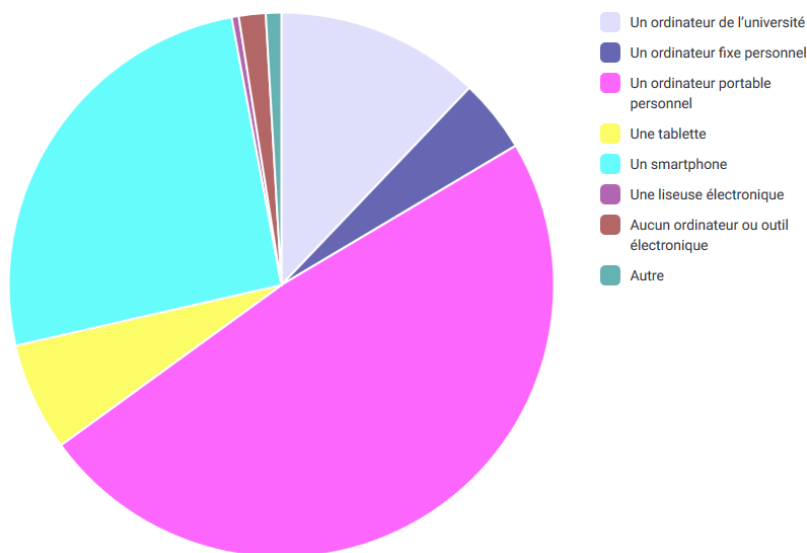
Pour 93% d'entre eux, les étudiants possèdent un ordinateur portable ; un smartphone (596 / 88%). Certains disposent d'un ordinateur fixe (115 / 17%), d'une tablette tactile (181 / 27%).

En moyenne, chaque étudiant dispose de 2,5 équipements listés ci-contre.





6. QUEL MATÉRIEL INFORMATIQUE UTILISEZ-VOUS PRINCIPALEMENT DANS LE CADRE DE VOS ÉTUDES ?

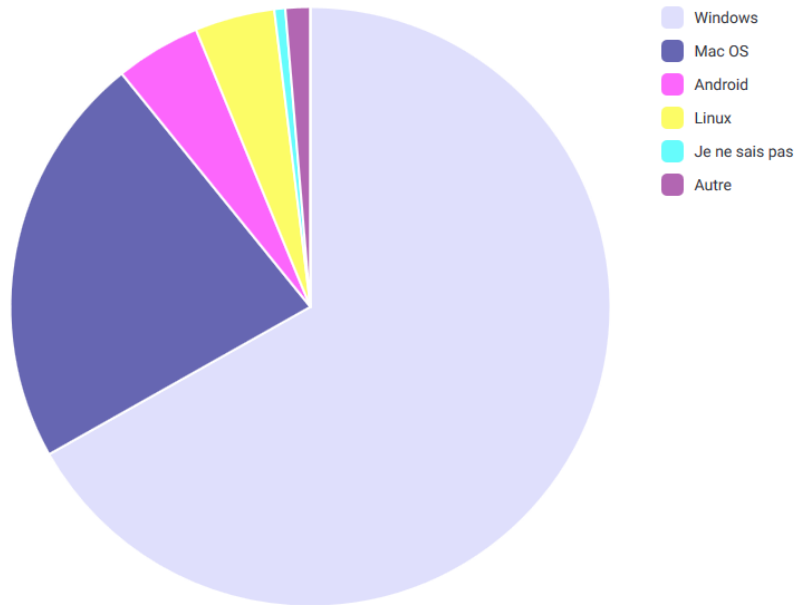


Sans surprise, l'ordinateur portable est l'outil le plus employé dans le cadre des études (581 / 86%), mais viennent en complément les smartphones (307 / 45,5%), les ordinateurs de l'université (145 / 21,5%), les tablettes (77 / 12%) et les ordinateurs fixes personnels (52 / 8%). Ces chiffres, qui indiquent que chaque étudiant répondant emploie principalement 1,75 équipement, laissent entrevoir des usages conjoints, voire combinés et même simultanés de ces outils.





7. QUEL EST LE SYSTÈME D'EXPLOITATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE PRINCIPAL ?

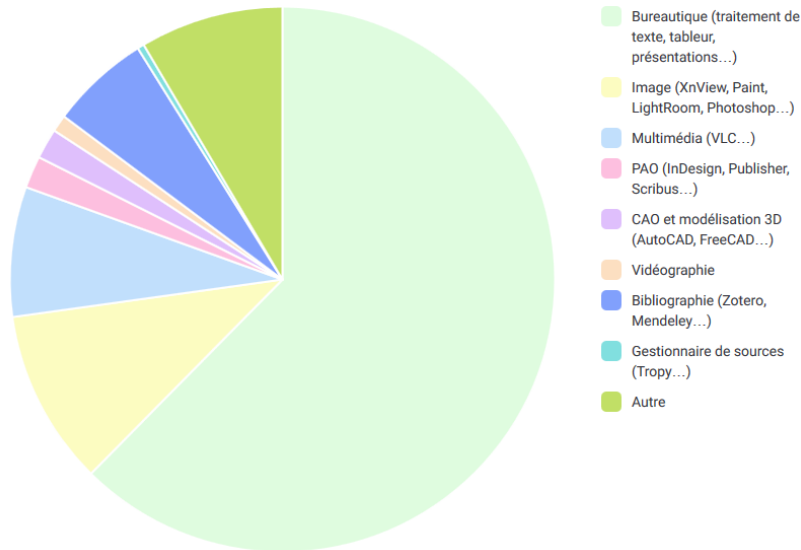
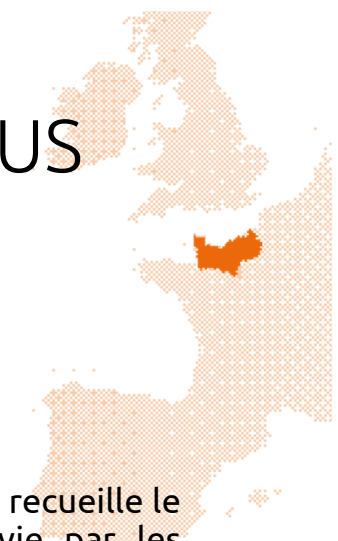


Windows arrive en première position des OS avec 451 réponses (67%) ; suivent Mac OS (151 / 22%), Android (31 / 5%) et Linux (29 / 4%). Plusieurs réponses font état d'emplois combinés de deux voire trois de ces OS, notamment par le biais de *dual boot*.





8. QUELS LOGICIELS UTILISEZ-VOUS PRINCIPALEMENT DANS LE CADRE DE VOS ÉTUDES ?



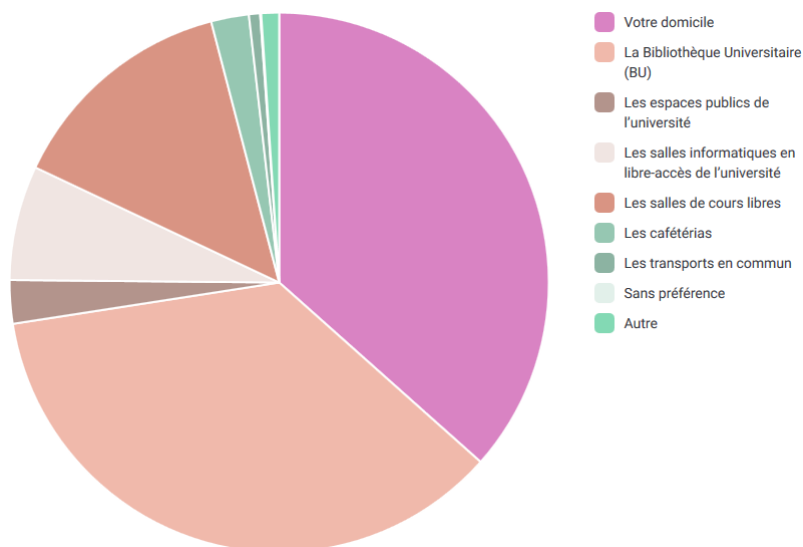
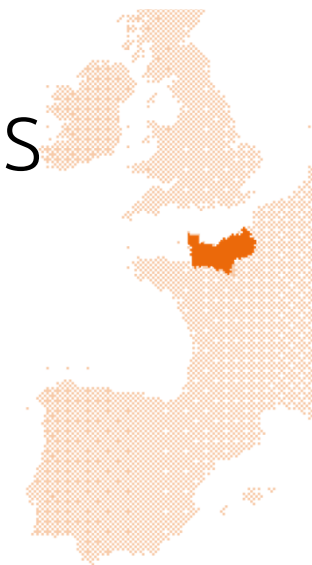
C'est la bureautique traditionnelle qui recueille le plus de suffrages (624 / 92%), suivie par les logiciels de gestion d'image (104 / 15%), les logiciels multimédia (77 / 11%) et les logiciels bibliographiques (59 / 9%).

Sous le champ « Autre » ressort très clairement l'emploi des environnements Python, C, R, et des logiciels de code, de programmation et de développement associés ; ainsi que l'usage de quelques logiciels et applications spécialisés dans les domaines Mathématique, Anatomie...

La liste des réponses « Autre » correspond sensiblement aux suggestions de déploiement indiquées à la question 20 (cf. *infra*)



9. QUEL·S LIEU·X PRIVILÉGIEZ-VOUS POUR ÉTUDIER EN DEHORS DE VOS HEURES DE COURS ?

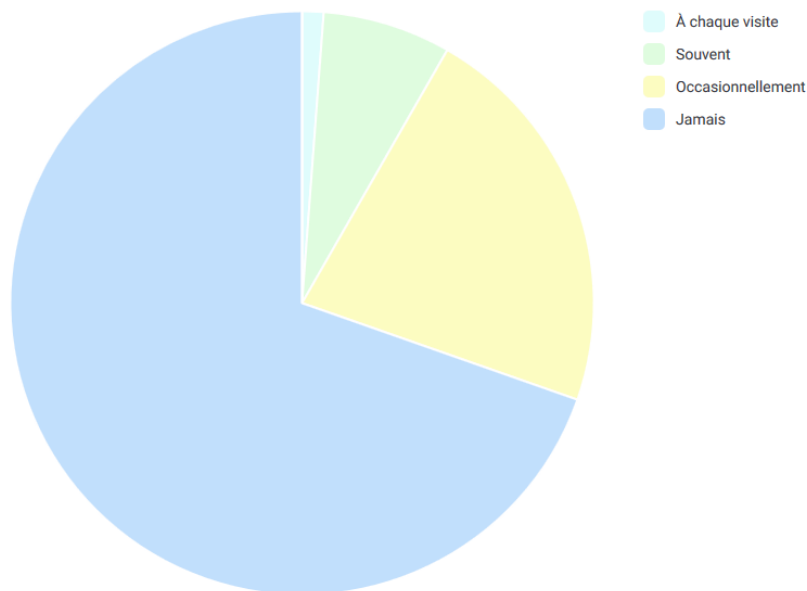


Le domicile et la BU arrivent *ex aequo*, avec respectivement 549 / 81% et 540 / 80% des réponses, suivis par les salles de cours libres (209 / 31%), et les salles informatiques en libre-accès de l'université (103 / 15%)





10. LORSQUE VOUS VENEZ À LA BU ROSALIND-FRANKLIN, UTILISEZ-VOUS LES POSTES INFORMATIQUES...

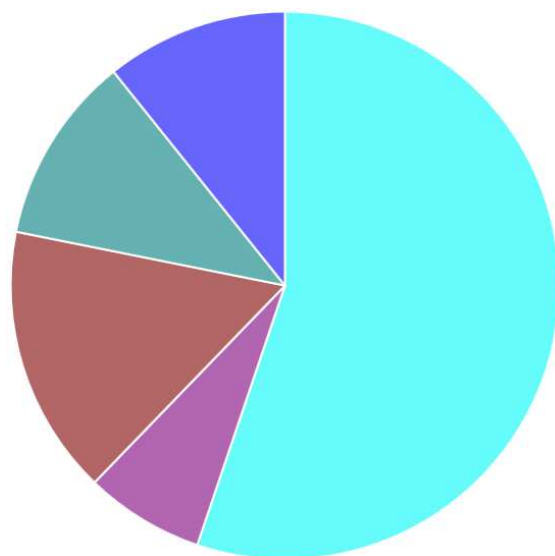


70% des étudiants (470) ayant répondu au questionnaire affirment ne jamais utiliser les postes informatiques de la BU lors de leur venue. Ils sont 22% (149) à en avoir un usage occasionnel, et 8% (56) à les utiliser régulièrement. Ce faible taux d'usage tient sans doute à deux critères principaux : le taux d'équipement personnel très important des étudiants et la faible adéquation matérielle et logicielle des postes proposés par rapport aux besoins réels.





11. QUELS POSTES INFORMATIQUES UTILISEZ-VOUS PRINCIPALEMENT À LA BU ROSALIND FRANKLIN?



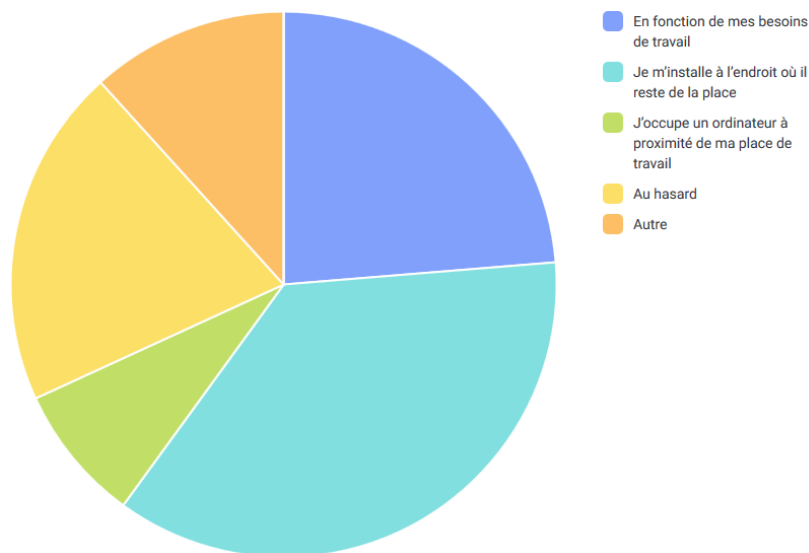
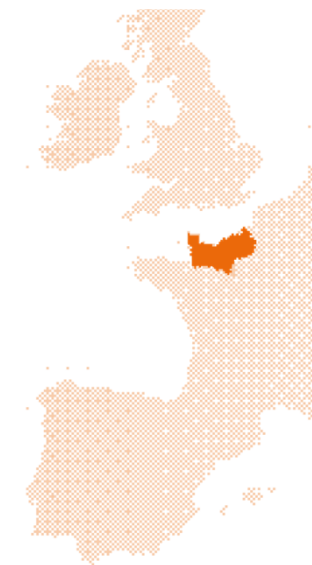
- Les postes informatiques en accès libre (niveaux RDC et 2)
- Les postes d'accès au portail des bibliothèques en bout de rayonnage
- Les postes situés dans les salles de travail (niveau 1)
- Les postes situés dans les carrels individuels (niveau 3)
- Aucun, je travaille avec mon propre équipement

La plupart des postes informatiques utilisés par les étudiants sont les postes en libre-accès (22%), ce que confirme l'observation *de visu* des usages étudiants. L'utilisation des postes présents dans les carrels ou dans les salles de travail est moindre (entre 4,5% et 6%), et celle des postes d'accès au catalogue très faible (3%).





12. COMMENT CHOISISSEZ-VOUS VOTRE POSTE DE TRAVAIL INFORMATIQUE ?

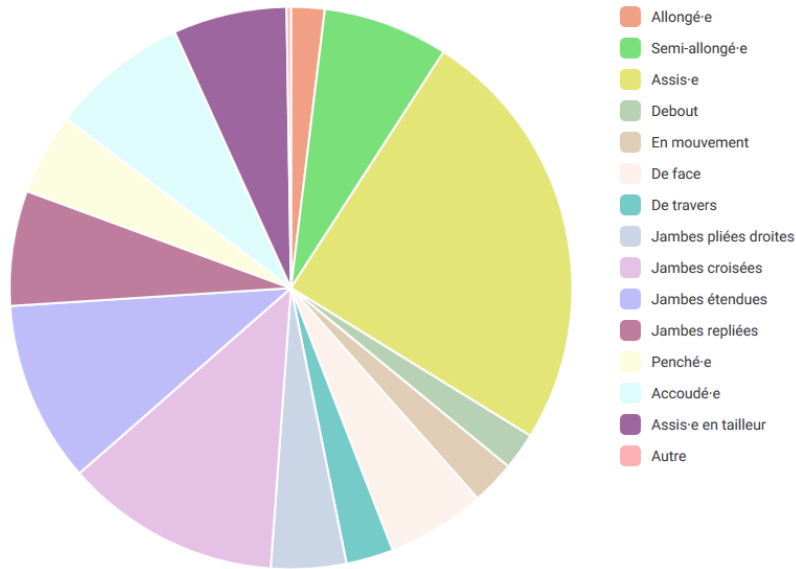


Il ressort des réponses à cette question que la présence ou non d'un poste informatique n'est pas un critère déterminant pour choisir sa place. Seuls 23% affirment faire le choix de s'installer à une place dotée d'un poste informatique, et encore peut-on supposer que ce ne soit pas pour ce seul usage.





13. QUAND VOUS EN AVEZ LA POSSIBILITÉ, DANS QUELLE POSITION VOUS INSTALLEZ-VOUS DE PRÉFÉRENCE POUR TRAVAILLER ?

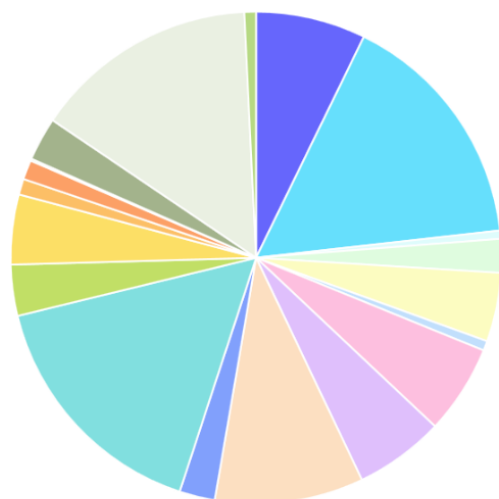


L'assise classique obtient 87% de réponses, et correspond à la position exigée par la quasi-totalité du mobilier disponible actuellement à la BU. Ce qui est particulièrement notable ici, c'est la très grande variété des postures adoptées par les étudiants quand ils en ont la possibilité. On constate également que les postures de travail sont, pour chacun, multiples : en moyenne, 3,5 positions différentes par personne.





14. LORSQUE VOUS ÊTES SUR INTERNET À LA BU, C'EST POUR...



- Communiquer sur les réseaux sociaux (Snapchat, Facebook, Twitter, Instagram...)
- Accéder à mon WebMail
- Communiquer par chat, vidéo ou audio (Skype...)
- Naviguer sur des sites de détente, de loisirs
- Écouter de la musique, regarder des vidéos ou la télé
- Visionner ou écouter des podcasts
- Utiliser des services numériques de type agenda, notes, prise de rendez-vous, ...
- Effectuer des démarches administratives
- Vous former et apprendre (cours en ligne, tutoriels)
- Participer à des examens en ligne
- Faire des recherches documentaires pour votre travail universitaire
- Rechercher un emploi ou un stage
- Rechercher des informations sur les poursuites d'études
- Travailler (activité rémunérée ou télé-travail)
- Jouer
- Publier sur un blog, un wiki...
- Pour utiliser un logiciel ou une application déployée sur le poste
- Pour me connecter à mon ENT ou à E-campus
- Autre

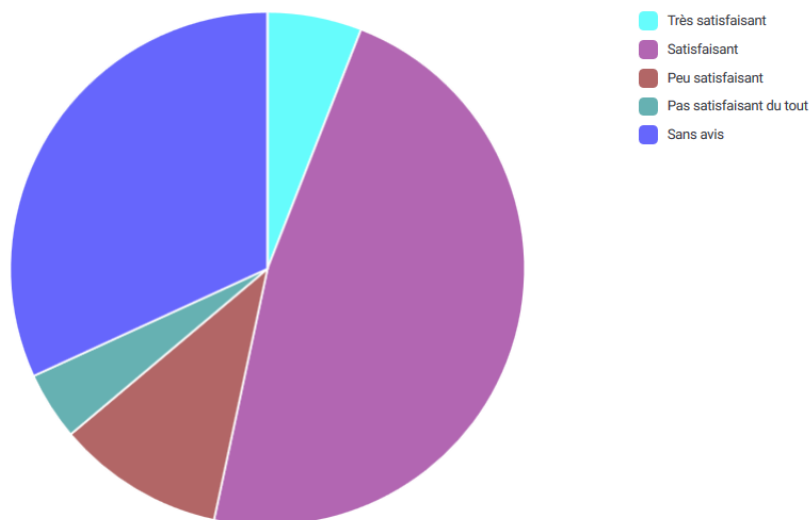
Les usages de travail sont ici les mieux représentés, puisque l'usage documentaire (482 / 71%), l'accès au webmail (477 / 71%), l'accès à E-Campus (441 / 65%) et la formation et l'apprentissage en ligne (292 / 43%) arrivent en tête des réponses. Suivent des usages multiples où les loisirs sont davantage présents : les réseaux sociaux (216 / 32%), les services numériques (175 / 26%) et administratifs (176 / 26%), l'information sur la poursuite d'études (137 / 20%), l'écoute de musique et le visionnage de vidéos (135 / 20%).

Là encore, les usages sont très multiples, et pour partie simultanés. En moyenne, chaque étudiant emploie l'accès à internet pour 4,4 activités différentes.





15. QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION À L'ÉGARD DE L'ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE DE LA BU ROSALIND-FRANKLIN ?

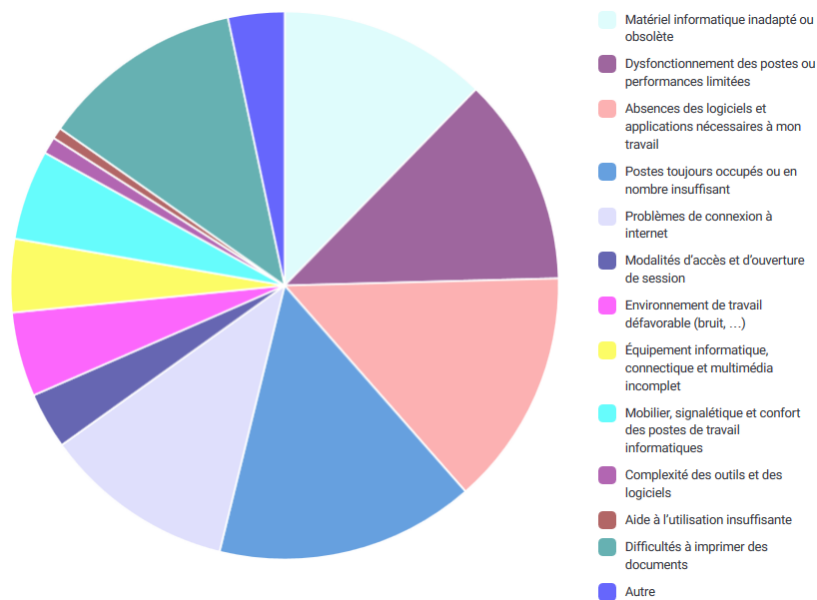


Le taux de satisfaction de 53% tend à masquer une certaine indifférence ou un désintérêt pour la question, lié au faible usage du matériel informatique et qui s'affiche dans le nombre de « Sans avis » (32%).





16. VOUS ÊTES PEU OU N'ÊTES PAS SATISFAIT DE L'ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE DE LA BU ROSALIND FRANKLIN : INDIQUEZ CI-DESSOUS POUR QUELLE·S RAISON·S.



Seules les personnes ayant répondu « Peu satisfaisant » ou « Pas satisfaisant du tout » à la question précédente ont été invitées à répondre à cette question-ci. L'insatisfaction concerne principalement :

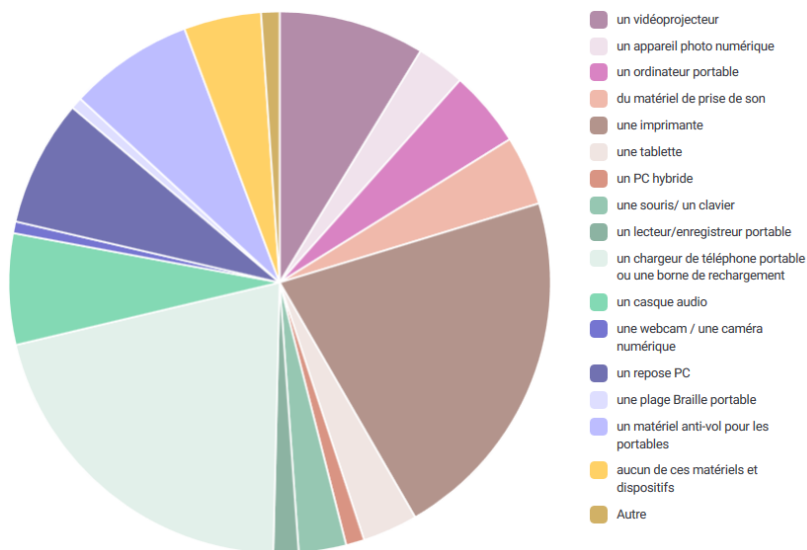
- Postes toujours occupés ou peu nombreux (46)
- Absences des logiciels et applications nécessaires (42)
- Matériel inadapté ou obsolète (37)
- Dysfonctionnement ou performances limitées (37)
- Difficultés d'impression (36)
- Problèmes de connexion à internet (34)

Le premier motif paraît assez étonnant, compte-tenu d'un nombre assez conséquent de postes informatiques dans tous les espaces de la BU (37), et du fait que, lorsque l'on circule dans ces espaces, on constate qu'ils ne sont pas tous utilisés simultanément. Il y a peut-être là un déficit d'information. Cela justifierait également l'ouverture de la salle de formation au libre-accès.





17. SÉLECTIONNEZ CI-DESSOUS LES MATÉRIELS QUE VOUS AIMERIEZ POUVOIR UTILISER OU EMPRUNTER AU SEIN DE LA BU :

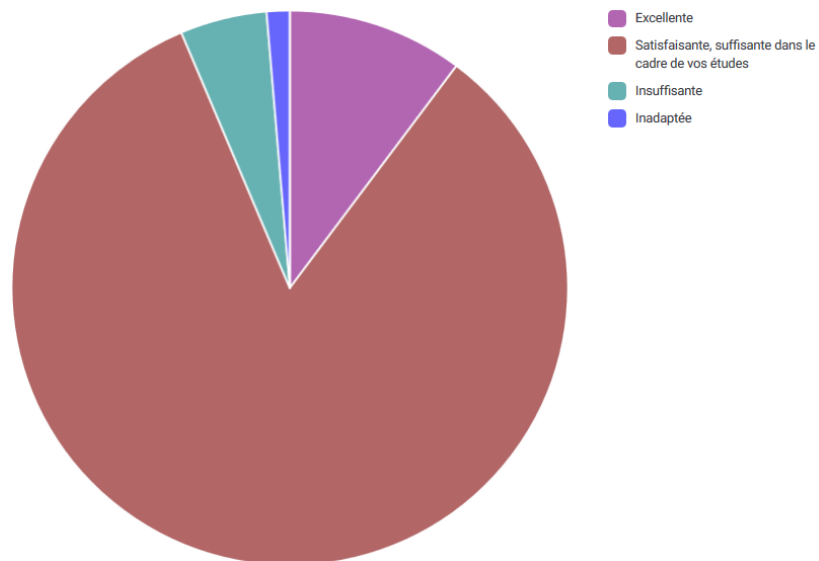


Sans surprise, l'équipement plébiscité est l'imprimante (371 / 55%). Le chargeur de téléphone fait aussi l'objet d'une forte demande (en écho d'ailleurs à des demandes récurrentes en banque de prêt), avec 363 réponses (54%). Suivent vidéoprojecteurs ou écrans (151 / 22%), repose-PC (131 / 19%), matériel anti-vol pour PC portables (129 / 19%) et casques-audio (115 / 17%)





18. JUGEZ-VOUS VOTRE FORMATION INFORMATIQUE...



Seules 43 personnes sur 675 jugent leur formation insuffisante ou inadaptée (6%)



19. VOUS AVEZ RÉPONDU « INSUFFISANTE » OU « INADAPTÉE » : DE QUELLE·S FORMATION·S INFORMATIQUE·S PENSEZ- VOUS AVOIR BESOIN EN COMPLÉMENT ?



Les 43 répondants à cette question (ceux ayant jugé leur formation insuffisante ou inadaptée), avaient la possibilité de répondre librement, sans choix multiples de réponses.

Les réponses apportées se classent en 4 types :

- Des demandes de formation à la bureautique traditionnelle, notamment Microsoft Office (14)
- Des demandes de formation globale (9)
- Des demandes de formation relative à un futur métier et liées à des logiciels spécialisés (6)
- Des demandes de formation aux outils de gestion d'image et de montage vidéo (4)

À noter, à nouveau, l'adéquation avec les besoins exprimés en logiciels et environnements informatiques (question 20)





20. QUEL·LE·S LOGICIEL·S OU APPLICATION·S UTILE·S À VOS ÉTUDES SOUHAITERIEZ-VOUS VOIR DÉPLOYÉ·E·S SUR LES POSTES INFORMATIQUES DE LA BU ?



Les réponses à cette question étaient laissées libres. 146 personnes ont répondu, 529 n'ont rien indiqué.

Il ressort très clairement des suggestions faites par les étudiants un besoin :

- en logiciels de bureautique traditionnelle (suite Microsoft Office, notamment Word, Excel et PowerPoint, suite LibreOffice...)
- en logiciel de gestion d'image, de PAO et de montage vidéo (Photoshop, PhotoFiltre, InDesign...)
- en logiciels de CAO et modélisation 2D/3D, dans des spécialités diverses (GeoGebra, ChemSketch, SolidWorks...)
- en système d'exploitation, langages informatiques et environnements de développement autres que Windows, notamment Linux et Python (Eclipse, Code Blocks, NetBeans, Android Studio...)

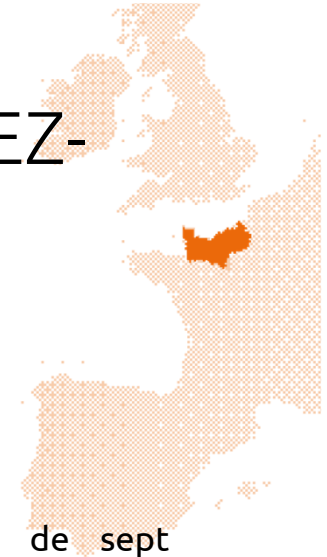
De manière générale, les répondants font état d'un besoin fort, celui de disposer au sein de la BU des « mêmes logiciels et environnements informatiques qu'en Sciences 2 », ou de la « possibilité de se connecter au réseau similaire à celui des salles informatique de Sciences 2, afin de pouvoir continuer un travail sur [sa] session tout en ayant accès au logiciel présent sur les ordinateurs des salles informatiques, afin de pallier un éventuel manque de place dans ces salles »

Pour le détail des demandes exprimées, consulter le tableau « Analyse_LogicielsDemandés » à cette adresse : \\perro.unicaen.fr\sc-scd\Commun_SCD\Hybridation\Équipement_informatique_BURosalindFranklin





21. PAR ORDRE DE PRIORITÉ, DIRIEZ-VOUS QU'UN ESPACE DE TRAVAIL INFORMATIQUE DOIT ÊTRE...



Collaboratif (A1)
Isolé (A2)
Confortable (A3)
Silencieux (A4)
Disponible (A5)
Modulable (A6)
Lumineux (A7)
Non affiché

Ces sept critères ont fait l'objet de sept classements différents, parmi lesquels trois constituent la majorité des réponses. Pour ces trois ordres, les trois critères qui arrivent en tête sont immanquablement :

- le CONFORT (positif relative de 1,66) ;
- la DISPONIBILITÉ (2);
- le SILENCE (2,3).

Les autres critères recueillent moins de suffrages – il est cependant notable qu'en 4^e position vient la LUMINOSITÉ.





UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE

QUESTIONS 22 À 24

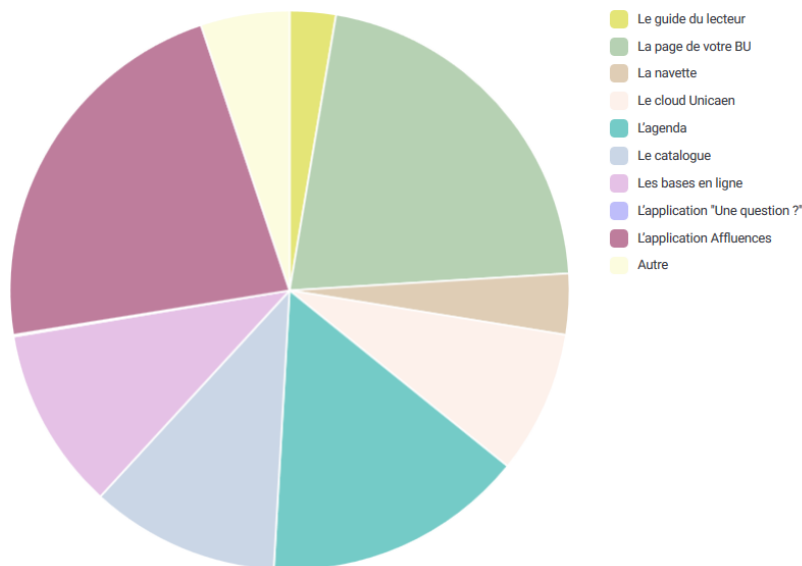
ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE



Normandie Université



22. SUR LE PORTAIL INTERNET DES BIBLIOTHÈQUES UNICAEN, QUELS SERVICES UTILISEZ-VOUS PRINCIPALEMENT :



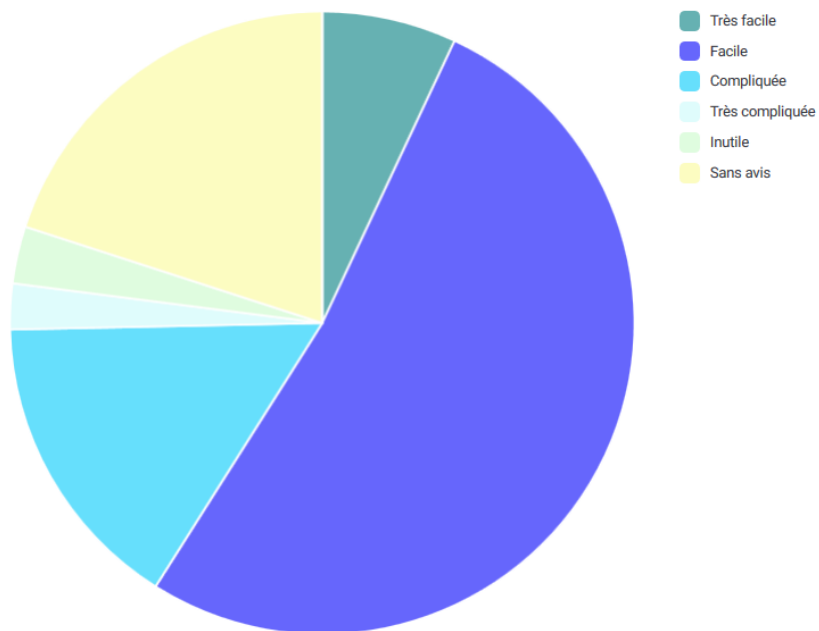
L'application Affluences (236 / 35%) et la page de la BU (225 / 33%) se détachent des autres services proposés sur le portail Bibliothèques. Les autres services employés dans une moindre mesure sont l'agenda (159 / 24%), le catalogue (115 / 17%) et les bases en ligne (111 / 16,5%).

Dans le champ libre « Autre », la réponse « Je ne me rends jamais sur le portail » est quasi unanime (51/54)...





23. ESTIMEZ-VOUS LA CONSULTATION DE CES SERVICES...

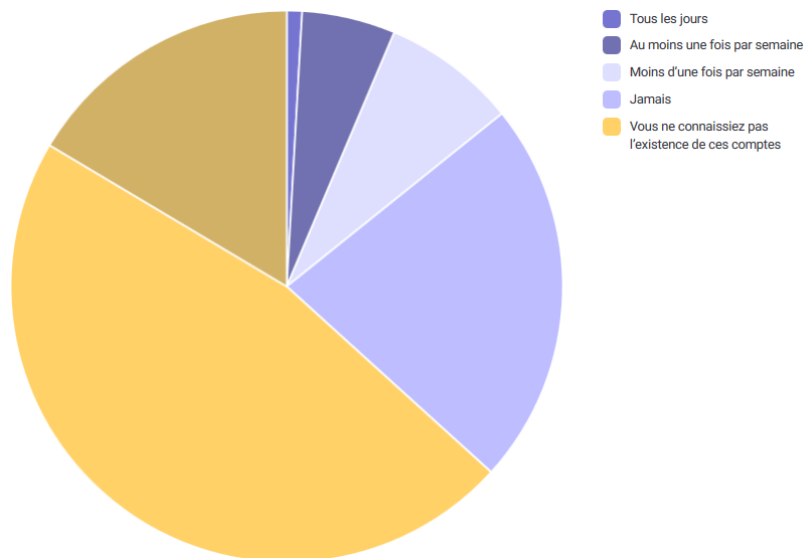


Les réponses font ici état d'une perception très différente des services en ligne. Jugée facile voire très facile par 59% des répondants, la consultation de ces services est aussi considérée comme compliquée ou très compliquée par 18% ; elle suscite l'indifférence dans 23% des cas.





24. FRÉQUENTEZ-VOUS LES DIFFÉRENTS COMPTES DE LA BU OU DE L'UNIVERSITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX (@BIBSCIENCES, @BIBSTAPS, FB UNICAEN, FILS TWITTER, PINTEREST...)?

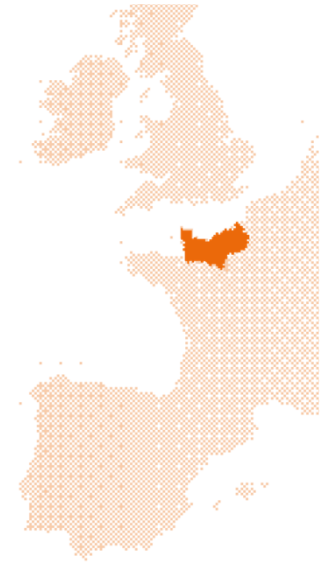


Aucune ambiguïté possible ici : les étudiants ne fréquentent pas les différents comptes de la BU (voire de l'université), puisque 69% d'entre eux ne les connaissent ou ne les visitent pas... Seuls quelques-uns (14%) y jettent un œil de temps en temps.





ANNEXES



En complément des résultats de l'enquête, sont disponibles sous le répertoire <\\perro.unicaen.fr\sc-scd\Commun SCD\Hybridation\Équipement informatique BURosalindFranklin> :

- Le questionnaire original
- Les données statistiques brutes
- Les comptes-rendus de réunion du groupe de travail sur l'informatique et les salles de travail en groupe de la BU Rosalind-Franklin

